

レンタルお申し込みの流れ

下記の項目をお申し込み前にご確認ください。

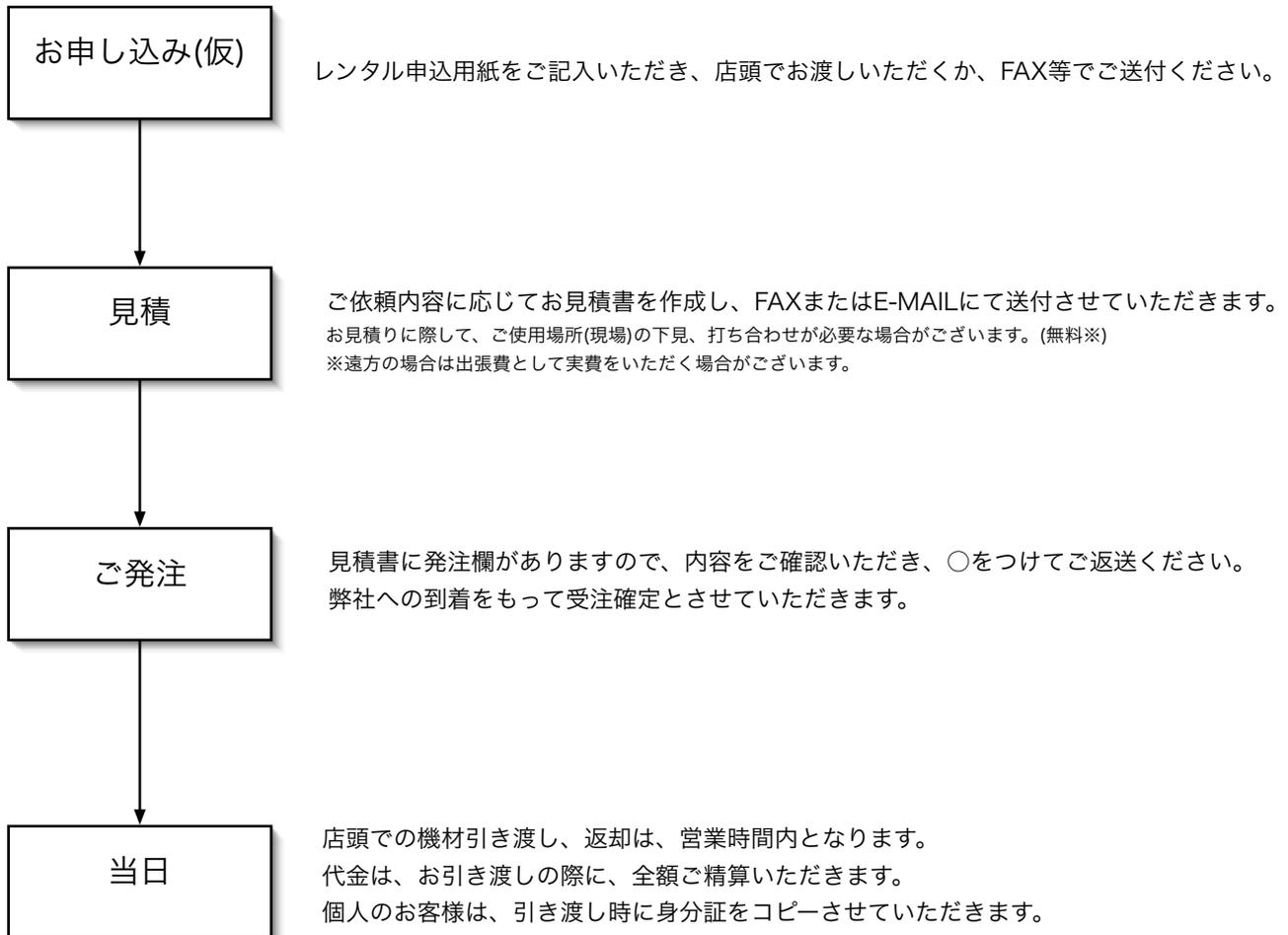
- 使用日時
- 使用場所
- 催事の内容
- 機材引き渡し、返却希望日
- 申込者の氏名、連絡先(FAX、E-mail含む)
- 代金のご請求先

料金や機材の詳細が知りたい場合は、店頭でプライスリストをご用意しておりますのでご利用ください。Webサイトからのダウンロードも可能です。

リストにない機材も手配可能な場合がありますので、ご不明な点やご要望等は、お気軽に担当宛へお問い合わせください。

〒430-0944 静岡県浜松市田町315-31
クエストミュージックワークス株式会社 制作技術
tel053-450-3403 fax053-450-3404

楽器店、ライブハウスと同じ建物になりますので、お問い合わせの際は、「レンタルの件で」とお申し付けいただくと、スムーズです。



●注意事項

機材、オペレータのスケジュールは、上記の受注をもって確定いたしますので、お返事をいただくタイミングによっては見積内容どおりにお受けできない場合がございます。目安として、繁忙期(7-8月、11-12月)の場合、ご使用日から1ヶ月以上前のお申し込みをおすすめいたします。ご使用日から1週間を切ったご発注は機材スケジュールが空いていてもお受けできない場合がございます。

貸し出す機材は、事前に動作チェックを行っております。万が一、機材に不具合の見受けられた場合は、すぐにご連絡ください。可能な場合は、代替機のご用意をいたします。代替機の提供が不可能な場合は、代金を返金させていただきますが、それ以上の責は負いかねます。また、不具合がお客様のご使用方法、運搬方法の不適によるものと見受けられる場合は、事後でも修理費や搬入出費をご請求させていただく場合がございます。

●キャンセル

キャンセルされる場合は、お早めにご連絡ください。受注後のキャンセルは、キャンセル料が発生いたします。(搬入日から起算して30日以内は最高50%、3日以内は最高100%)見積から一定期間ご連絡なき場合は、こちらから確認のお電話を入れさせていただく場合がございます。キャンセル料は、見積書の支払期日までにお支払いいただきます。